

**UCHWAŁA NR VII/62/19  
RADY GMINY KIELCZYGLÓW**

z dnia 15 maja 2019 r.

**w sprawie przyjęcia sprawozdania z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Kielczyglowie oraz Oceny Zasobów Pomocy**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 u, art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2019r. poz. 506) w związku z art. 110 ust. 9 oraz art. 16a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018r. poz.1508, 1693, 2192, 2245, 2354, 2529, z 2019r. poz. 271, 730, 752) **Rada Gminy Kielczyglów uchwala, co następuje :**

**§ 1.** Przyjmuje się:

- a) sprawozdanie z działalności Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kielczyglowie za rok 2018 w brzmieniu stanowiącym załącznik do uchwały,
- b) Ocenę Zasobów Pomocy.

**§ 2.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy

**Zenon Swędrak**

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ  
w KIELCZYGŁOWIE za rok 2018**

W roku 2018 Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielczygłowie realizował zadania, wynikające w z następujących ustaw:

1. Ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej;
2. Ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie;
3. Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i wolontariacie;
4. Ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych;
5. Ustawy z dnia 7 września 2007 roku o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
6. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
7. Ustawy z dnia 7 września 1991 roku o systemie oświaty;
8. Ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 roku o ochronie zdrowia psychicznego;
9. Ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
10. Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
11. Ustawy z dnia 5 grudnia 2014 roku o Karcie Dużej Rodziny;
12. Ustawy z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
13. Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 18 maja 2018 roku w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry Start” oraz podejmuje wiele dodatkowych działań pozaustawowych w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych dla najbardziej potrzebujących mieszkańców Gminy Kielczygłów. Współpracuje z liderami społeczności lokalnej, z organizacjami pozarządowymi, instytucjami oraz osobami prywatnymi. Działania Ośrodka obejmują system złożonych instrumentów pomocy finansowej. Ich stosowanie wynika z ustaw szczególnych, takich jak:

1. świadczenia z pomocy społecznej,
2. świadczenia rodzinne,
3. zasiłki dla opiekunów
4. świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
5. świadczenia wychowawcze ( 500+),
6. świadczenia „Dobry Start”.

Działalność Ośrodka Pomocy Społecznej w Kielczygłowie, realizowana jest w większości w oparciu o ustawę o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. Podstawowym zadaniem pomocy społecznej jest wspieranie osób i rodzin w wysiłkach zmierzających do zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienia im bytowania w warunkach odpowiadających godności ludzkiej. Pomoc społeczna dąży do usamodzielniania osób i rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem. Poszerzanie zakresu wsparcia oraz pojawianie się nowych narzędzi w pracy socjalnej czyni ten proces bardziej efektywnym.

Pracownicy socjalni Ośrodka Pomocy Społecznej zmierzają do zmiany postrzegania instytucji w społeczności lokalnej, ponieważ Ośrodek nie jest instytucją wypłacającą jedynie świadczenia finansowe, a zgodnie z ustawą o pomocy społecznej jest narzędziem do budowania polityki społecznej na poziomie lokalnym, ze szczególnym uwzględnieniem wsparcia w postaci pracy socjalnej oraz świadczeń niepieniężnych, które jak udowadniają liczne badania, bardziej skutecznie przyczynia się do

usamodzielniania rodzin i przeciwdziałania społecznej marginalizacji grup zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Świadczenia z pomocy społecznej przyznawane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Kiełczygłowie są finansowane z dwóch źródeł: ze środków rządowych i samorządowych. Pomoc społeczna jest instytucją polityki społecznej państwa, mającą na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Pomoc finansowa kierowana jest do rodzin szczególnego ryzyka zgodnie z założeniami polityki społecznej państwa. Każde świadczenie pieniężne przyznawane jest decyzją administracyjną. Rodzina może być odbiorcą jednego rodzaju świadczeń lub kilku jednocześnie.

## I. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Miesięczna wysokość dochodu jest ustalona na zasadach określonych w art. 8 ust 3-13 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Kryterium dochodowe uprawniające do korzystania ze świadczeń pomocy społecznej wynosi:

1. dla osoby samotnie gospodarującej – 701 zł,
2. dla osoby w rodzinie - w wysokości – 528 zł.
3. 150% kryterium dochodowe w ramach Programu pomoc państwa w dożywianiu

Istotną rolę odgrywa praca socjalna ze wsparciem finansowym lub rzeczowym. Pracownicy socjalni mają bezpośredni kontakt z rodziną. Przeprowadzają wywiady środowiskowe aktualizacyjne co 6 miesięcy oraz każdorazowo na wniosek osoby o pomoc społeczną, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z osobą lub rodziną. Celem pracy socjalnej jest pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi, a także rozwinięcia lub wzmocnienia aktywności i samodzielności życiowej. Praca socjalna prowadzona w oparciu o dokonanie diagnozy sytuacji klienta przez pracownika socjalnego, opracowanie planu pomocy i wsparcia w zależności od indywidualnej sytuacji oraz posiadanego potencjału osoby lub rodziny.

Działania pracowników socjalnych, to:

- pobudzanie społecznej aktywności i inspirowanie do działań samopomocowych w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych osób, rodzin, środowisk społecznych,
- pomoc osobom poprzez ukierunkowanie do odpowiednich instytucji,
- umawianie rodzin ze specjalistami poradni psychologicznej,
- kierowanie wniosków do sądu o objęcie rodziny nadzorem kuratorskim, o leczenie psychiatryczne,
- utrzymywanie ścisłej współpracy z kuratorami, pomoc w redagowaniu pism procesowych m.in.: o ustalenie ojcostwa, alimenty, rozwód,
- pomoc w wypełnianiu różnego rodzaju wniosków i pism urzędowych m.in.: wnioski na zasiłek rodzinny, fundusz alimentacyjny, wnioski do komornika, do ZUS,
- współpraca ze szkołami, pedagogiem szkolnym, wychowawcą,
- pomoc w skompletowaniu dokumentów niezbędnych do uzyskania renty lub emerytury ZUS/ KRUS,
- kierowanie osób o ustalenie stopnia niepełnosprawności do Powiatowego Zespołu do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Pajęcznie
- stała współpraca z placówkami służby zdrowia,
- udzielanie poradnictwa jako pomocy klientom w samodzielnym rozwiązywaniu problemów i uczenie ich tego,
- organizowanie zbiórek rzeczy używanych,
- kierowanie wniosków z urzędu do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, uświadamianie klientom skutków choroby alkoholowej oraz motywowanie do podjęcia leczenia odwykowego i abstynencji alkoholowej,
- informowanie ofiar przemocy o przysługujących im prawach oraz formach pomocy,

- stała współpraca z policją/ dzielnicowymi.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód. Pomoc wyłącznie w formie pracy socjalnej otrzymały 125 rodzin/256 osób.

W 2018 roku zawarto 1 Kontrakt socjalny.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielczygłowie realizując zadania ustawy o pomocy społecznej w 2018 roku udzielił pomocy finansowej i przyznał świadczenia w ramach zadań zleconych i zadań własnych (bez względu na rodzaj, formę, liczbę i źródło finansowania) 150 rodzinom (266 osób w rodzinach), w tym:

- świadczenia pieniężne przyznane w ramach zadań zleconych – zasiłek dla opiekuna prawnego 3 osoby;
- świadczenia pieniężne przyznane w ramach zadań własnych -92 rodziny (liczba osób w rodzinach 266).

Najczęstszymi powodami udzielenia pomocy są: ubóstwo, bezrobocie, długotrwała lub ciężka choroba, niepełnosprawność. W większości przypadków podstawą do udzielenia pomocy było równocześnie kilka przesłanek.

## II. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

W 2018 roku Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kielczygłowie objął pomocą społeczną i pracą socjalną 227 rodzin, które składały się z 526 osób.

### Rzeczywista liczba osób i rodzin objętych pomocą

Rok	Liczba mieszkańców gm. Kielczygłów	Liczba osób, którym przyznano decyzją świadczenie	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	% mieszkańców gminy objęty pomocą
2015	4202	188	100	322	7,66
2016	4170	177	101	307	7,36
2017	4156	154	101	282	6,78
2018	4174	150	92	266	6,37

Źródło: USC Kielczygłów, GOPS Kielczygłów

## ŚWIADCZENIA PIENIĘŻNE

### Zasiłek stały

Jest to świadczenie obowiązkowe gminy przysługujące na podstawie art.37 ustawy o pomocy społecznej pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód jest niższy od, kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej, pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Zasiłek stały ustala się w wysokości:

- w przypadku osoby samotnie gospodarującej- różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 645 zł m-nie;
- w przypadku osoby w rodzinie – różnicy między kryterium dochodowym na osobę w rodzinie a dochodem na osobę w rodzinie – nie mniej niż 30 zł miesięcznie.

### Wypłacane zasiłki stałe w latach 2015 - 2018

Rok	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych zasiłków (zł)
2015	9	103	53.046
2016	12	109	62.929
2017	13	137	73.861

2018	14	150	79.729
------	----	-----	--------

Koszty wypłaty zasiłków stałych ponosi w całości budżet państwa.

### Oplacanie składek zdrowotnych od zasiłków stałych

Osobom pobierającym zasiłek stały, które nie posiadają z innego tytułu możliwości objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym GOPS opłacał składkę na ubezpieczenie zdrowotne – zgodnie z przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych( Dz. U. Nr 2017 poz.1938 z późniejszymi zm.)

Składka zdrowotna	Liczba osób	Kwota (zł)
Rok 2015	9	4.774
Rok 2016	12	5.663
Rok 2017	13	6.647
Rok 2018	12	6.705

Całość kwoty pokrywa budżet państwa.

### Zasiłek okresowy

Świadczenie to przyznawane jest na mocy art.38 ust.1 ustawy o pomocy społecznej

– przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:

a/ osobie samotnie gospodarującej, której dochód jest niższy od kryterium

dochodowego osoby samotnie gospodarującej;

b/rodzinie, której dochód jest niższy od kryterium dochodowego rodziny

Zasiłek okresowy ustala się:

a/ w przypadku osoby samotnie gospodarującej – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby, z tym, że kwota zasiłku nie może być wyższa niż 418 zł miesięcznie/ w przypadku rodziny – do wysokości różnicy między kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny

Kwota zasiłku okresowego ustalona zgodnie z ust.2 ustawy nie może być niższa niż 50% różnicy między:

1. kryterium dochodowym osoby samotnie gospodarującej a dochodem tej osoby;
2. kryterium dochodowym rodziny a dochodem tej rodziny

Kwota zasiłku nie może być niższa niż 20 zł miesięcznie.

Okres na jaki jest przyznawany zasiłek okresowy ustala ośrodek pomocy społecznej na podstawie okoliczności sprawy.

### Wypłacane zasiłki okresowe w roku 2015, 2016, 2017, 2018

ROK	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota
2015	51	178	77.318
2016	52	205	73.425
2017	38	177	66.709
2018	38	138	51.491

Średnia kwota zasiłku w roku 2018 wynosiła ok. 373,00,-

**zasiłek celowy** – może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej osoby lub rodziny a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu a także kosztów pogrzebu lub biletu kredytowanego.

Zasadniczą formą zasiłku celowego jest forma pieniężna. Jeżeli jednak istnieje domniemanie, że przyznany zasiłek wykorzystany będzie w sposób niezgodny z przeznaczeniem, wówczas stosowana jest

zamiana tej formy na niepieniężną np. zakupu żywności w sklepie ,zakup i dowóz opału, zakupu posiłku, zakupu odzieży itp.

Wysokość zasiłku celowego uzależniona jest od indywidualnej sytuacji i możliwości finansowych ośrodka.

#### Wyplata zasiłków celowych i specjalnych celowych w roku 2015, 2016, 2017, 18

Rok	Liczba osób	Kwota (zł)
2015	43	17.370
2016	57	34.120
2017	67	35.550
2018	53	26.370 (w tym: 9.100,- zas. celowe na dożyw.)

Powyższe zasiłki najczęściej były przyznawane między innymi na:

zaspokojenie bieżących potrzeb bytowych, zakup opału, zakup leków i leczenie, zakup odzieży , przyborów i podręczników szkolnych, zakup żywności.

W każdym roku największym obciążeniem domowych budżetów, niejednokrotnie przekraczającym możliwości finansowe rodzin jest zakup opału i pokrycie kosztów leczenia (zakupu leków)- są to najczęściej zgłaszane potrzeby osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

W roku 2018 podobnie jak w latach poprzednich zaobserwowano wzrost zainteresowania pomocą przez osoby , których dochód w nieznacznym stopniu przekraczał ustawowe kryterium dochodowe , osoby te, zgodnie z ustawą mogły ubiegać się o specjalny zasiłek celowy, jeżeli potrzebę udokumentowali szczególnie trudną sytuacją. W trudnej sytuacji są emeryci z najniższymi świadczeniami, którzy znaczną część swoich dochodów przeznaczają na leki i leczenie lub komornik zajęł część świadczenia. Jest to grupa świadczeniobiorców, która uważa, że winę za ich trudną sytuację ponosi system zabezpieczenia społecznego. Świadczenia rentowe są niskie i w przypadkach jednoosobowych gospodarstw domowych niewystarczające.

#### Dożywianie w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania.

Zgodnie z art.17 ust.1 pkt.3 i 14 ustawy z dn.12.03.2004 o pomocy społecznej do zadań własnych o charakterze obowiązkowym należy zapewnienie posiłku osobom, które nie są w stanie go sobie zabezpieczyć. W 2018 r. pracowaliśmy w oparciu o program wieloletni „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, dożywiane były dzieci i młodzież szkolna uczęszczająca do szkół na terenie gminy Kielczygłów oraz szkół ponad gimnazjalnych. W ramach tego programu przyznawane były również zasiłki celowe na zakup żywności.

ROK	Ogólny koszt programu	Wkład własny	Liczba uczniów	Liczba posiłków	Liczba zasiłków celowych
2015	52.758	13.158	99	13.331	134
2016	47.978	11.165	86	11.428	132
2017	40.400	10.102	63	8.748	126
2018	38.572	9.453	75	9.226	91

Pomoc w formie posiłku w ramach programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” może być przyznana nieodpłatnie osobom i rodzinom, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie nie przekracza 150% kryterium dochodowego.

#### Odpłatność za pobyt w domu pomocy społecznej

Gdy stan zdrowia osoby wymaga całodobowej opieki, a rodzina lub gmina nie są w stanie tej opieki zapewnić przysługuje prawo do ubiegania się o umieszczenie w domu pomocy społecznej. DPS zapewnia całodobową opiekę oraz zaspokaja niezbędne potrzeby bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu.

Opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej ponoszą:

1. Mieszkaniec domu, nie więcej jednak niż 70% swojego dochodu,
2. Małżonek, zstępni przed wstępnymi,

3. Gmina, z której osoba była skierowana – w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w DPS a opłatami wnoszonymi przez osoby.

4. W kosztach utrzymania mieszkańców gminy partycypują rodziny, jeżeli ich dochody przekraczają 300% kryterium dochodowego – w 2016 jedna rodzina ponosiła koszty utrzymania członka rodziny w DPS.

Rok	Liczba osób w DPS	Koszt gminy
2015	6	126.316,-
2016	8	121.599,-
2017	7	103.707,-
2018	6	130.008,-

Spółeczeństwo gminy starzeje się i problem opieki nad osobami starszymi będzie narastał. Decyzja na zamieszkanie w ośrodku opiekuńczym jest dla osób mieszkających na wsi bardzo trudna i poprzedzona długotrwałą pracą socjalną.

Osób chętnych do zamieszkania w DPS jednak z roku na rok przybywa, dotyczy to szczególnie osób samotnych, które nie są zdolne do samodzielnej egzystencji i potrzebują całodobowej opieki. W roku 2017 zmarły 3 osoby, które były mieszkańcami DPS. W roku 2018 do DPS otrzymały skierowanie 2 nowe osoby.

### **Praca socjalna**

**Swoje zadania w roku 2018 Ośrodek Pomocy Społecznej wykonywał poprzez zatrudnienie 6 pracowników w tym:**

Dział świadczeń rodzinnych i wychowawczych – 1 osoba zatrudniona na zastępstwo

Pomoc społeczna – 5 osób ( kierownik, specjalista pracy socjalnej, starszy pracownik socjalny, pracownik socjalny , asystent rodziny. Wszyscy pracownicy posiadają wymagane kwalifikacje, które uzupełniają poprzez szkolenia i kursy.

Obowiązki pracownika socjalnego są jasno określone, jednak praca w konkretnym środowisku warunkuje różne czynności, które musi wykonać profesjonalista. Większy zakres czynności wykonują pracownicy socjalni pracujący na terenie wsi, bowiem pracownik socjalny jest „od wszystkiego”. Do zadań pracownika socjalnego zatrudnionego na terenie wiejskim należy m.in.: sporządzanie i opracowywanie wywiadów, pisanie decyzji, wprowadzanie danych klientów do systemu POMOST. W ośrodku gminnym nie ma rozdziału na pracę urzędniczą i czynności związane z obsługą klienta. Na pracę pracownika socjalnego ma też wpływ brak samochodu do wyjazdów w teren – pracownicy wykorzystują własne samochody, co nie jest rozwiązaniem zadowalającym.

Klient pomocy społecznej ma świadomość przysługujących mu praw socjalnych. W relacjach z osobą oczekującą pomocy pracownik socjalny musi przyjmować różne role np. terapeuty, mediatora, urzędnika wypłacającego zasiłki, osoby odpowiedzialnej za usamodzielnienie się osób niezaradnych życiowo.

Przy całym tym obciążeniu służb społecznych, trudno się dziwić „że pomoc społeczna to worek z problemami”.

Zmieniające się przepisy ustawowe nakładają nowe obowiązki na pracowników socjalnych, ponadto wyjątkowe sytuacje pogodowe( powódź, susza, wichura) stwarzają konieczność pełnego zaangażowania służb społecznych.

Aby osiągnąć efekty należy podejmować współpracę z różnymi, w zależności od potrzeb, instytucjami np. Policją, Sądem Rodzinnym, szkołami, placówkami służby zdrowia, Poradnią Pedagogiczno - Psychologiczną, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Urzędem Pracy i innymi.

Pracą socjalną w środowisku lokalnym w roku 2018 objęte było 227 rodzin, klienci ośrodka obdarzają pracowników socjalnych coraz większym zaufaniem i korzystają z ich kompetencji w załatwianiu swoich trudnych spraw.

Pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej podejmowali takie działania jak:

·Rozpoznawanie i ustalanie potrzeb w zakresie pomocy społecznej ze szczególnym uwzględnieniem osób i rodzin dysfunkcyjnych, które z powodu ubóstwa, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej choroby, przemocy w rodzinie, alkoholizmu, bezdomności lub innych okoliczności znalazły się w trudnej sytuacji życiowej

·Współpraca z pielęgniarką środowiskową i lekarzem rodzinnym w zakresie funkcjonowania w środowisku osób starszych i niepełnosprawnych, pomoc w realizacji recept, w uzyskaniu dostępu świadczeń zdrowotnych

·Informowanie osób/rodzin o przysługujących im świadczeniach i dostępnych formach pomocy, m.in. o możliwości uzyskania świadczeń rodzinnych, alimentów i ich podwyższenia

·Pomoc w kompletowaniu dokumentów do Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności w celu uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, sądów, komorników lub działu świadczeń rodzinnych w celu otrzymania alimentów

·Planowanie i monitorowanie wydatków wspólnie z klientem, edukowanie w zakresie gospodarowania budżetem domowym

·Kontaktowanie się z pedagogiem szkolnym, wychowawcami, kuratorami celem poprawy funkcjonowania rodziny

·Informowanie o możliwości uzyskania ulg oraz o uprawnieniach przysługujących osobie niepełnosprawnej

·Współpraca z dzielnicowym poprzez wspólne wejścia w środowisko, monitorowanie środowisk z istniejącym problemem przemocy w rodzinie lub zagrożonych patologią

·Mobilizowanie osób z zaburzeniami psychicznymi do podjęcia specjalistycznego leczenia psychiatrycznego

·Pracownicy występowali w charakterze świadków swoich podopiecznych w prowadzonych sprawach w Sądach, na Komisariatach Policji

·Udzielanie informacji osobom i rodzinom zagrożonych problemem alkoholizmu o możliwości podjęcia terapii, motywowanie do utrzymania abstynencji, współpraca z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych

·Aktywizowanie klienta do rejestracji w urzędzie pracy, do podjęcia pracy stałej lub dorywczej, motywowanie do uczestnictwa w organizowanych kursach i szkoleniach, umożliwiających nabycie umiejętności poszukiwania pracy, podwyższenia kwalifikacji.

·Pracownicy socjalni przeprowadzili ok. 356 rodzinnych wywiadów środowiskowych na potrzeby pomocy społecznej Ośrodka.

- 3 osoby skierowano do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,

- przeprowadzono 25 wywiadów na potrzeby Sekcji Świadczeń Rodzinnych,

- 23 wywiady na potrzeby Środowiskowego Domu Samopomocy w Strobinie (liczba osób uczęszczających-13),

- 2 wywiady na potrzeby Środowiskowego Domu Samopomocy w Bobrownikach- (liczba osób uczęszczających-2),

·Składano wnioski do Sądu Rodzinnego o przydzielenie kuratora, sporządzano okresowe informacje dotyczące rodzin biologicznych, których dzieci przebywają w pieczy zastępczej oraz sporządzano opinie do Sądu dla rodzin ubiegających się o rodzinną pieczę zastępczą. Kontrolowano wszystkie rodziny z trudnościami opiekuńczo- wychowawczymi.

### **Działania w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.**

**Zespół Interdyscyplinarny do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie** administracyjnie obsługuje ośrodek pomocy społecznej, sporządza sprawozdania i bierze udział we wszystkich spotkaniach. Narzędziem pracy pracownika socjalnego w kierunku rozpoznawania przemocy w rodzinie jest kwestionariusz „**Pomoc społeczna -Niebieska Karta**”. Kwestionariusz ten ułatwia planowanie działań związanych z poprawą sytuacji osób krzywdzonych oraz motywowanie ofiar przemocy do żądania ochrony swoich praw i szukania pomocy.

W związku z występującą przemocą domową w roku 2018 założono kwestionariusze „Pomoc społeczna-Niebieska Karta” dla 6 rodzin. O prowadzonych „Niebieskich Kartach” na bieżąco informowana była pisemnie Policja, celem podjęcia stosownych działań w ramach posiadanych kompetencji. Sprawcami przemocy były głównie osoby nadużywające alkoholu.



W sprawach dotyczących występowania problemu nadużywania alkoholu współpracujemy również z Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych. W uzasadnionych przypadkach składamy wnioski o objęcie leczeniem osób, które nie radzą sobie z problemem alkoholizmu. Pomagamy również wypełniać takie wnioski rodzinom tych osób. Rodzina dotknięta przemocą wymaga wsparcia pozwalającego na przywrócenie jej właściwego funkcjonowania. Większość zadań z zakresu wspierania rodziny dotkniętej przemocą jest realizowana w systemie pomocy społecznej. W roku 2018 przewodnicząca zespołu interdyscyplinarnego zwołała 15 spotkań grup roboczych, które starały się rozwiązać problemy przemocy w rodzinach. Podejmowanie działań w którym występuje uzasadnione podejrzenie przemocy odbywa się w oparciu o procedurę „Niebieskiej Karty”. W roku 2018 było czynnych 14 NK kart, 8 NK zostało zakończonych z uwagi na zmianę sytuacji w rodzinach. Członkowie zespołów interdyscyplinarnych oraz grup roboczych wykonywali zadania w ramach obowiązków służbowych lub zawodowych albo całkowicie społecznie – jak w przypadku przedstawicieli organizacji pozarządowych. Brak rekompensaty finansowej za zwiększenie zakresu obowiązków służbowych nie przyczynia się do efektywności działań, nie oddziałuje też mobilizująco na zaangażowanie w pracę. Dobrze układa się współpraca GOPS z dzielnicowym-problemowe sytuacje w rodzinach staramy się rozwiązywać na bieżąco. Policja i pracownicy socjalni monitorują rodziny w których dochodzi do przemocy domowej.

### **Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych**

W roku 2018 Wójt gminy Kiełczygłów wydał 2 decyzje potwierdzające prawo do nieodpłatnego korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej dla osób, które takiego ubezpieczenia nie posiadały. Wydanie decyzji poprzedzone jest przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego w miejscu zamieszkania(pobytu) świadczeniobiorcy. Celem tej czynności jest ustalenie, czy świadczeniobiorca spełnia kryterium dochodowe (701 zł- dla osoby samotnie gospodarującej i 528 zł dla osoby w rodzinie) oraz ustalenie czy nie występują dysproporcje pomiędzy udokumentowaną wysokością dochodu a sytuacją majątkową tej osoby.

Świadczenia pomocy społecznej przyznawane są w formie decyzji administracyjnych (wyjątek stanowi przyznanie pomocy w formie biletu kredytowanego, wynagrodzenia za sprawowanie opieki oraz pracy socjalnej).

Od każdej decyzji przysługuje prawo odwołania się.

Przy ustalaniu dochodu własnego klienta bierze się pod uwagę dochód netto danej osoby lub rodziny z miesiąca poprzedzającego złożenie wniosku o przyznanie świadczenia.

Osoby i rodziny korzystające z pomocy społecznej zobowiązane są do współdziałania z pracownikiem socjalnym w rozwiązywaniu swojej trudnej sytuacji życiowej.

Wydano w sprawach dotyczących pomocy społecznej w roku 2018 – 332 decyzje , w tym 3 odmowne.

### **Karta Dużej Rodziny**

W roku 2018 roku Kartę Dużej Rodziny wydano 4 rodzinom. Karta dużej rodziny przysługuje rodzinom z przynajmniej trójką dzieci, niezależnie od dochodu. Karta jest wydawana bezpłatnie, każdemu członkowi rodziny. Rodzice mogą korzystać z karty dożywotnio, dzieci – do 18-go roku życia, lub do ukończenia nauki, maksymalnie do osiągnięcia 25 lat. Dzieci legitymujące się orzeczeniem o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności, po osiągnięciu odpowiednio 18 lub 25 roku życia otrzymują Kartę na okres ważności orzeczenia. Lista sponsorów Karty Dużej Rodziny jest dostępna na stronie MPiPS. Od roku 2018 dostępna jest również mobilna KDR.

Od stycznia 2019 roku wnioski o KDR mogą składać rodzice, którzy kiedykolwiek mieli na utrzymaniu troje i więcej dzieci. Do marca 2019 złożyło wnioski 28 rodzin.

### **Wigilia**

Podobnie jak w latach ubiegłych zorganizowaliśmy wigilię dla osób samotnych i starszych. Zaproszenie przyjęło 80 osób z terenu całej gminy. Oprawę artystyczną przygotował zespół Kiełczygłowie pod kierunkiem Pana Mariana Półki. Spotkanie odbyło w Sali OSP HUTA. Za gościnę, obecność, zaangażowanie, piękne występy- w imieniu wszystkich osób, które brały udział w spotkaniu bardzo serdecznie dziękuję.

W bieżącym roku planujemy kolejną wigilię, ponieważ jest to jedyne spotkanie w roku, kiedy osoby starsze, samotne mogą się spotkać, powspominać, śpiewać kolędy i spędzić czas w otoczeniu życzliwych osób.

## **Pomoc żywnościowa w ramach programu operacyjnego 2014 – 2020 – podprogram 2014**

W roku 2018 podobnie jak w latach minionych gmina Kiełczygłów przystąpiła do programu zaopatrującego najuboższych mieszkańców gminy w bezpłatną żywność. Pracownicy socjalni wydali potrzebującym osobom skierowania, a Stowarzyszenie Głina Mała i Głina Duża „Lepsza Przyszłość”, które dysponuje lokalem wyposażonym w chłodziarkę, zajęło się dystrybucją żywności. Pomoc członkiń stowarzyszenia jest bardzo ważna i wartościowa, wydały kilkanaście ton żywności, praca przebiegała sprawnie za co bardzo dziękujemy. Z pomocy w formie paczek żywnościowych skorzystało ok. 480 osób. Z relacji rodzin, które otrzymały żywność wynika, że była dobrej jakości i znacząco polepszyła sytuację rodzin, szczególnie wielodzietnych. W porównaniu z rokiem 2017 liczba korzystających osób wzrosła o 150 i zainteresowanych tą formą pomocy przybywa. Kryterium obowiązujące aktualnie to: 1402 zł dla osoby samotnej i 1056 dla osoby w rodzinie.

W roku 2017 gmina Kiełczygłów otrzymała 18 ton 632 kg żywności, a w roku 2018 22 tony 499 kg.

Gmina pokrywa koszty transportu oraz magazynowania żywności. Bardzo ważna jest też pomoc pracowników gospodarstwa przy rozładunku żywności.

### **Wynagrodzenie za sprawowanie opieki.**

W roku 2018 3 osobom, które opiekują się niepełnosprawnym, ubezwłasnowolnionym członkiem rodziny Sąd Rodziny w Wieluniu, na ich wniosek przyznał wynagrodzenie za sprawowanie opieki. Środki na ten cel gmina otrzymała w formie dotacji celowej. Ta forma wsparcia nie wymaga decyzji.

Koszt zadania w roku 2018 wyniósł 19.920,-

### **Współpraca ze Środowiskowymi Domami Pomocy.**

Ośrodek współpracuje ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Strobinie, gdzie dowożonych jest 14 osób oraz ze Środowiskowym Domem Samopomocy w Bobrownikach z którego oferty korzystają 2 osoby. Koszt dowozu osób do ŚDS w Strobinie wyniósł 14.256,- Osoby niepełnosprawne, które korzystają z oferty środowiskowych domów są bardzo zadowolone, mogą rozwijać swoje zainteresowania, korzystać z rehabilitacji, wyjeżdżają na wycieczki.

## **II. REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ RODZINNYCH, FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH**

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (z późn. zmianami) określa warunki nabywania prawa oraz zasady ustalania, przyznawania i wypłacania świadczeń rodzinnych. Kwoty dochodu uprawniające do zasiłku rodzinnego oraz wysokości świadczeń rodzinnych podlegają weryfikacji co 3 lata. Zakres obowiązującej od 1.11.2015 do 31.10.2017r. weryfikacji został określony w rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 7 sierpnia 2015 roku (Dz.U. z 2015 poz.1238). **Rada Gminy może podnieść w drodze uchwały kwoty dodatków do zasiłku rodzinnego, jak również przyznać zamieszkałym na jej terenie osobom jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia ich dziecka, finansowaną ze środków własnych gminy.**

Do świadczeń rodzinnych zaliczamy:

- zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego
- świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne

Prawo do zasiłku rodzinnego przysługuje rodzicom, jeżeli dochód rodziny po przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 674 zł miesięcznie lub 764 zł w przypadku, gdy w rodzinie wychowuje się dziecko niepełnosprawne.

Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłków przyznaje się na wniosek osoby zainteresowanej na aktualnie nowy okres zasiłkowy, tj. od 1 listopada danego roku – do 30 października roku następnego.

Z nowym okresem zasiłkowym pracownikom działu świadczeń rodzinnych przybyło pracy, ponieważ większość potrzebnych dokumentów z Urzędu Skarbowego, ZUS, rejestru Pesel muszą pozyskać z systemu.

Kwoty zasiłków rodzinnych:

- na dziecko do 5r. życia – 95,00zł,
- na dziecko w wieku od 5 -18 lat -124,00zł,

· na dziecko w wieku od 18 - do 24 lat - 135,00zł.

Zasiłek pielęgnacyjny wynosi -184,42,- zł m-cznie, natomiast świadczenie pielęgnacyjne – 1533 zł miesięcznie, Świadczenie pielęgnacyjne podlega corocznej waloryzacji.

- **świadczenie pielęgnacyjne** z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka lub innym osobom zobowiązanym do alimentacji, jeżeli sprawują opiekę nad dzieckiem u którego niepełnosprawność powstała nie później niż do 18-go roku życia lub w trakcie nauki nie później niż do ukończenia 25 roku życia,
- **specjalny zasiłek opiekuńczy** - przysługuje osobom, na których zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. – Kodeks rodzinny i opiekuńczy ciąży obowiązek alimentacyjny, jeżeli rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w związku z koniecznością sprawowania stałej opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności, łącznie ze wskazaniem: konieczności stałej lub długotrwałej opieki w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji, edukacji.

Specjalny zasiłek opiekuńczy przysługuje jeżeli łączny dochód osoby sprawującej opiekę oraz rodziny osoby wymagającej opieki w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 623 zł.

- **zasiłek dla opiekuna** – przysługuje osobie, której prawo do świadczenia pielęgnacyjnego wygasło z dniem 1 lipca 2013, jeżeli do 15.09.2014 złożyła wniosek o ustalenie prawa do tego zasiłku – 520 miesięcznie,
- **jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka** – przysługuje rodzinom o miesięcznych dochodach poniżej 1922 zł na osobę,
- **świadczenie rodzicielskie** – przysługuje od 1.01.2016r. - **1.000,00,-** mogą z niego skorzystać osoby bezrobotne, studenci, rolnicy, pracujący na umowach o dzieło niezależnie od dochodów rodziny i pobierając to świadczenie przez 52 tygodnie,
- 1 stycznia 2017 roku weszła w życie ustawa „**Za życiem**” – ustawa ta jest pierwszym krokiem na drodze stworzenia skutecznego systemu wsparcia dla rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi. Ustawa określa na jakie wsparcie może liczyć kobieta i jej rodzina. Pomoc dotyczy głównie: zapewnienie kobietom w ciąży diagnostyki prenatalnej, zapewnienie odpowiednich świadczeń opieki zdrowotnej dla kobiety w okresie ciąży, porodu i porodu, ze szczególnym uwzględnieniem kobiet w ciąży powikłanej oraz w sytuacji niepowodzeń położniczych.

**Art.3.** pkt.11 wskazuje organ właściwy jako wójta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby ubiegającej się o świadczenie – oznacza to, że jednorazowe świadczenie dla rodzica niepełnosprawnego dziecka realizować będzie właśnie gmina. Jednorazowe świadczenie w kwocie 4.000,00,- przysługiwać będzie bez względu na dochód. Podstawowym dokumentem uprawniającym do świadczenia są zaświadczenia lekarskie o pozostawaniu pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do dnia porodu oraz zaświadczenia o „ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej życiu, które powstały w okresie prenatalnym rozwoju dziecka lub w czasie porodu” stwierdzone przez lekarza posiadającego specjalizację II stopnia lub tytuł specjalisty w dziedzinie położnictwa i ginekologii, perinatologii lub neonatologii. Zatem po świadczeniach rodzinnych, zasiłku dla opiekuna, funduszu alimentacyjnym, świadczeniach wychowawczych, na ośrodki pomocy społecznej scedowano kolejne zadanie wymagające niezwykłej delikatności i adekwatnego do klienta podejścia.

1 października 2008r. weszła w życie ustawa z dnia 7 września 2008r. o pomocy uprawnionym do alimentów. Na podstawie ustawy przyznaje się świadczenia alimentacyjne osobom uprawnionym do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna.

Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego przysługuje jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 725,00 zł. Świadczenia z funduszu przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednak nie więcej niż 500 zł miesięcznie na każde dziecko. W roku 2018 prowadzono postępowanie wobec 12 dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest Wójt gminy Kielczygłów. Przeprowadzono 10 wywiadów u dłużników alimentacyjnych i odebrano od nich oświadczenia majątkowe. Komornikom sądowym przekazano 12 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych. Złożono zawiadomienia do prokuratury w sprawie o podejrzenie popełnienia przestępstwa przez dłużników, którzy nie płacą alimentów na swoje dzieci.

Ewidencjonowane wpłaty od komorników sądowych, skarbowych i dłużników alimentacyjnych oraz wpłaty od innych gmin wyniosły w roku 2017 – 17.223,17zł (w gminie pozostało 1.144,79zł, pozostałą kwotę przesłano do Urzędu Wojewódzkiego natomiast w roku 2018 ewidencjonowane wpłaty wyniosły 22.107,49zł w tym odsetki wniosły 17.517,57zł w gminie pozostało 1.835,96zł.

### Ponoszone wydatki na świadczenia rodzinne w latach

2015. 2016,2017,2018

L.p	Wyszczególnienie	Rok 2015,2016,2017,2018		
		Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń w zł.
1.	Zasilek rodzinny	484	4.276	437.285
		395	4504	512.711
		457	4423	523.485
		435	4.288	490.042
2.	Dodatki do zasiłków rodzinnych, w tym z tytułu:	X	X	X
2.1	Urodzenia dziecka	33	33	33.000
		25	25	25.000
		31	31	31.000
		32	32	32.000
2.2	Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	17	125	48.280
		15	137	55.505
		10	91	35.712
		9	79	29.546
2.3	Samotnego wychowywania dziecka	15	156	26.910
		14	164	30.564
		16	163	31.459
		10	134	25.139
2.4	Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	13	138	10.480
		13	135	12.960
		16	172	18.320
		17	195	20.736
2.5	Rozpoczęcia roku szkolnego	273	273	27.300
		287	287	28.700
		267	267	26.700
		261	415	25.466
2.6	Podjęcie przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania	85	640	40.588
		69	669	51.968
		75	688	57.680
		73	681	54.606
2.7	Wychowywanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	47	539	44.030
		46	510	46.270
		46	475	45.125
		45	480	43.985
3	Świadczenie rodzicielskie od 2016 r	13	70	64.707,90
		16	167	155.568
		15	137	126.987
4.	Zasiłki pielęgnacyjne	85	918	140.454
		82	904	138.312
		85	940	143.820
		83	961	159.922
5.	Świadczenia pielęgnacyjne	20	233	279.200
		21	228	296.190

		16	200	280.310
		19	220	324.656
5a.	Specjalny zasilek opiekuńczy- od 2015r, 2015-2016	11	100	51.410
		13	125	64.352
		11	124	64.480
5b.	Zasilek dla opiekuna	8	73	37.990
		10	84	42.518
		6	55	28.080
		4	26	13.520
		2	24	12.880
6.	Składki na ubezpiecz. em.-rent.	13		139
		23		291
		21		236
		20		202
				<b>38.959</b>
				<b>61.836</b>
				<b>57.764</b>
				<b>60.902</b>
7.	Fundusz alimentacyjny	26	249	<b>88.420</b>
		18	241	<b>73.975</b>
		13	245	<b>86.110</b>
		15	231	<b>84.160</b>
8.	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	33	33	<b>33.000</b>
		25	25	<b>25.000</b>
		45	45	<b>45.000</b>
		32	32	<b>32.000</b>
9.	Koszty obsługi	X	X	<b>39,778</b>
				<b>44.097</b>
				<b>47.115</b>
				<b>45.070</b>
10.	Ogółem(poz.3+6+7+8+9)	X	X	<b><u>1.365,722</u></b>
				<b><u>1.567,736</u></b>
				<b><u>1.681.143</u></b>
				<b><u>1.582,099</u></b>

Ogółem w roku 2018 w sprawach dotyczący świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego dla rodzin wydano 383 decyzji w tym 12 odmownych.

### REALIZACJA ZADAŃ Z ZAKRESU ŚWIADCZEŃ WYCHOWAWCZYCH

W dniu 1 kwietnia 2016 roku weszła w życie ustawa z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2016 r. poz.195). Świadczenie wychowawcze przysługuje obywatelom polskim i cudzoziemcom, a celem jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie w wysokości 500 zł miesięcznie na drugie i kolejne dziecko w rodzinie przysługuje ojcu lub matce, opiekunowi faktycznemu albo opiekunowi prawnemu bez względu na dochód. Dochód na osobę w rodzinie niższy niż 800 złotych uprawnia do świadczenia już na pierwsze dziecko. W przypadku dziecka niepełnosprawnego próg dochodowy wynosi 1200 złotych. Prawo do świadczenia wychowawczego ustala się na okres zasiłkowy od dnia 1 października do 30 września każdego roku. Wnioskodawcy składają wniosek a wszystkie dane dotyczące dochodów, składek ZUS, ewidencji- ośrodek pozyskuje za pomocą EMPATII.

Świadczenie wychowawcze nie jest liczone jako dochód zgodnie z przepisami ustawy o pomocy społecznej.

W roku 2018 wydano 330 decyzji przyznających i 9 odmownych w sprawie świadczenia wychowawczego.

Wypłacono 5.287 świadczeń dla 289 rodzin (490 dzieci), w tym na pierwsze dziecko świadczenie otrzymuje ok.180 rodzin. Łączna kwota wydatków na świadczenia wychowawcze wraz z kosztami obsługi wyniosła - 2.679.384zł

Program 500+ znacząco wpłynął na zmianę sytuacji części klientów pomocy społecznej, która przestała korzystać ze świadczeń pomocy społecznej. Są jednak i takie rodziny, które nadal, pomimo otrzymywana świadczeń wychowawczych wykazują chęć korzystania ze świadczeń pomocy społecznej i zgodnie z planem ustawodawcy mają do tego prawo. Dochód 500+ jest zasobem rodziny, pracownik socjalny ma obowiązek zapytać na co rodzina wydatkuje te środki, nie liczymy ich jednak do dochodu rodziny.

Zgodnie z zapowiedziami Rządu od nowego okresu zasiłkowego świadczenie wychowawcze będzie dostępne wszystkim rodzicom, bez względu na dochód również na pierwsze dziecko.

### **Świadczenie „Dobry Start”**

Świadczenie „Dobry Start” to kolejny komponent kompleksowej i długofalowej polityki rodzinnej. Jest to jednorazowa pomoc w kwocie 300 zł, która przysługuje raz w roku w wysokości 300 złotych rodzicom dzieci uczących się w związku z rozpoczęciem roku szkolnego. Świadczenie otrzymują uczniowie do ukończenia 20 roku życia, a dzieci niepełnosprawne do ukończenia 24 roku życia.

Świadczenie przyznano 452 uczniom. Kwota przeznaczona na realizację zadania wyniosła łącznie 140.170zł.

### **POTRZEBY W ZAKRESIE POMOCY SPOŁECZNEJ**

Podstawą do określenia potrzeb w zakresie pomocy społecznej jest diagnoza problemów społecznych prowadzona na bieżąco. Ośrodek gromadzi dane dotyczące sytuacji rodzinnej, zawodowej, zdrowotnej mieszkańców Gminy korzystających z pomocy oraz dane przekazywane przez inne podmioty, działające w systemie pomocy społecznej.

W związku z powyższym Ośrodek Pomocy Społecznej określa następujące, najważniejsze potrzeby w zakresie pomocy społecznej:

- podnoszenie poziomu i doskonalenie sprawności funkcjonowania pomocy społecznej poprzez stałe podnoszenie kwalifikacji i kompetencji kadry pomocy społecznej;
- poszerzanie działań służących aktywizacji – społecznej, zdrowotnej, edukacyjnej – osób marginalizowanych i zagrożonych wykluczeniem społecznym,
- wspieranie rodzin w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci;
- zapewnianie usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania poprzez zatrudnienie opiekunek oraz specjalistów
- zapewnienie wsparcia osobom starszym.

Potrzeby Ośrodka Pomocy Społecznej ograniczają się do zabezpieczenia środków na realizację świadczeń, środków na płace dla pracowników ośrodka i bieżące utrzymanie, zarówno w ramach zadań zleconych jak i własnych w tym: również niezbędne okresowe naprawy, konserwacje i modernizację posiadanego już sprzętu, zakup materiałów, administrację i rozwój systemu informatycznego, należałoby również zabezpieczyć środki na odnowienie siedziby ośrodka. W aktualnej sytuacji społeczno - gospodarczej pomoc społeczna ma do spełnienia ważną rolę. Powinna stwarzać poczucie bezpieczeństwa socjalnego, pomagać w tworzeniu właściwych warunków życia i zaspokajania potrzeb społeczności lokalnej, wspomagać rodzinę w pełnieniu jej funkcji. Działania pracowników pomocy społecznej to nie tylko udzielanie świadczeń pieniężnych, to także praca socjalna oraz działania zmierzające do wykorzystywania aktywizacyjnych instrumentów wsparcia.